



みなみかぜ

2016. 春季号



南ヶ丘病院のビジョン

地域の皆様に、
急性期、慢性期、在宅医療において
安全、安心を提供し、
さらに感動していただける、
笑顔をもたらえる医療を目指します。

《基本方針》

- 1 私たちは全ての人に敬意を持って接し、満足を得られるよう最大限の努力をします
- 2 私たちは説明と同意に基づき、良質な医療を提供します
- 3 私たちは職員一人一人の貢献とその成長を応援します
- 4 私たちは安全に対して細心の注意を払います
- 5 私たちは快適で暖かい環境づくりに努めます

患者様の権利とインフォームドコンセント

1. 個人の尊厳
2. 平等な医療を受ける権利
3. 最善の医療を受ける権利
4. 知る権利
5. 自己決定権
6. プライバシーの権利
7. 安全を確保される権利
8. 健康教育を受ける権利
9. 苦情を申し立てる権利
10. 継続して一貫した医療を受ける権利
11. QOL (生活の質) と生活背景に配慮がなされた医療を受ける権利

当院では、患者様の権利を守り、患者様とインフォームドコンセント(納得診療・説明と同意)を大切にすることを職員一同心がけております。お気軽に担当者にお声がけ下さい。



目次

P1 南ヶ丘病院のビジョン
患者様の権利とインフォームドコンセント
糖尿病教室のお知らせ

P2 連載2 MINAMI'S TOPIC
栄養科 腸内フローラ



P3~5 患者様満足度調査結果
P5 扇翔会研究発表会のご報告



P6 担当医表 & 診療時間 & アクセス

糖尿病教室のお知らせ



場所/南ヶ丘病院 別館図書館

平成28年3月8日
午後1時~1時30分

講師: 中島理学療法士

運動療法の意義とコツ

平成28年3月17日
午後1時~1時30分

講師: 大泉臨床検査技師 奥山薬剤師

糖尿病の検査とデータの見方
上手な薬とのつきあい方

金沢市南部にお住まいの方々の健康を担う、かかりつけ医をめざしている「南ヶ丘病院」。急性期、慢性期、在宅医療において医療の質の向上はもちろんのこと、気楽に話せる診療を心がけています。各部署の最新の話題をクローズアップします。



今回は栄養科！

腸内フローラに注目！！

がんや糖尿病など、様々な病気を予防する可能性があるとなると注目を浴びている「腸内フローラ」。最近、テレビで見たりして気になっている方も多いのでは？ というわけで当院、栄養科に直撃。腸内環境を整える食べ物について聞いてみました。

Q 腸内フローラとは？

腸内細菌叢（ちょうないさいきんそう）とも呼ばれる腸の中に住む生態系のことをさす言葉です。大腸は、ヒトの臓器の中で病気の種類が一番多いため健康や寿命に大きな影響を与えます。そのため、腸内フローラを意識し、環境を整えることが大事です。

三日以上お通じがないことがある。

お通じの時間はバラバラ。

お通じに3分以上かかる。

やわらかい便がよく出る。

1個でもあてはまるものがあれば
腸内フローラのバランスが崩れているかも、...

Q 腸内フローラを整えてくれる食べ物は？

- ビフィズス菌や乳酸菌などの生きた菌を含んだ食品
- オリゴ糖を含む食品
- 食物繊維を含む食品



Q 具体的にはどんなもの？

- ヨーグルトがあげられるでしょう。ただ、ビフィズス菌が入っておらず、ヨーグルトの中の乳糖や乳酸菌がビフィズス菌を増やしてくれません。簡単には、すみついてくれないので継続して食べることが大切。いろいろな種類のヨーグルトが出回っていますが、一週間続けてお通じが改善されない場合は合っていないのかも、...。他のヨーグルトを試してみましょう。
- はちみつ
- 穀類（ライ麦パンや雑穀米など）
- 豆類（納豆や大豆など）
- 野菜（ごぼう・アスパラガス・玉ねぎ・ブロッコリーや根菜類など）
- 果物（バナナやリンゴなど）
- 海藻（わかめやひじき、寒天、昆布など）



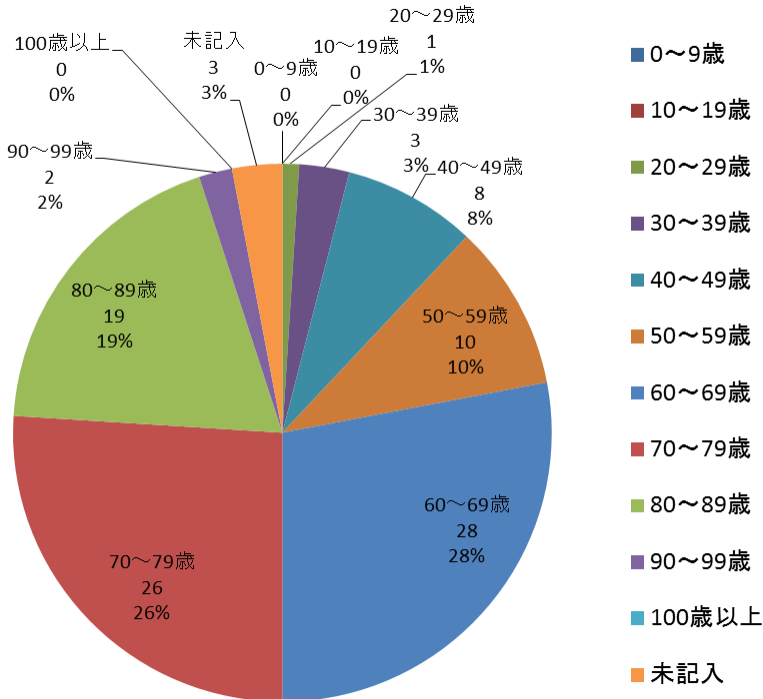
上記の食品をバランスよく食べ、腸内環境を整え、健康に過ごしましょう。

患者様 満足度調査

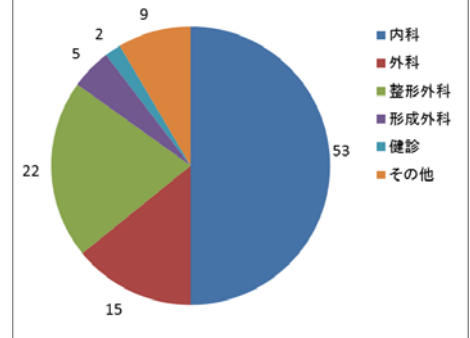
実施期間 | 平成28年1月25日～27日
有効回答数 | 100

上記期間外来にて「患者様満足度調査」を実施致しました。お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。結果を参考に、業務改善に役立たせていただく所存です。以下、詳細データを掲載させていただきます。

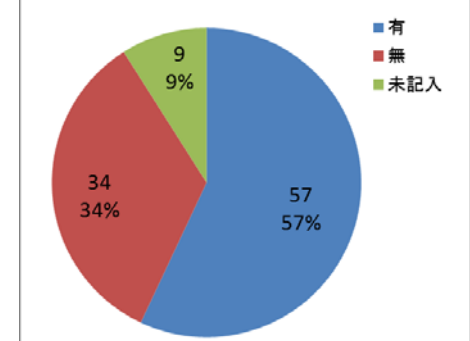
アンケート記入者の年代別分布



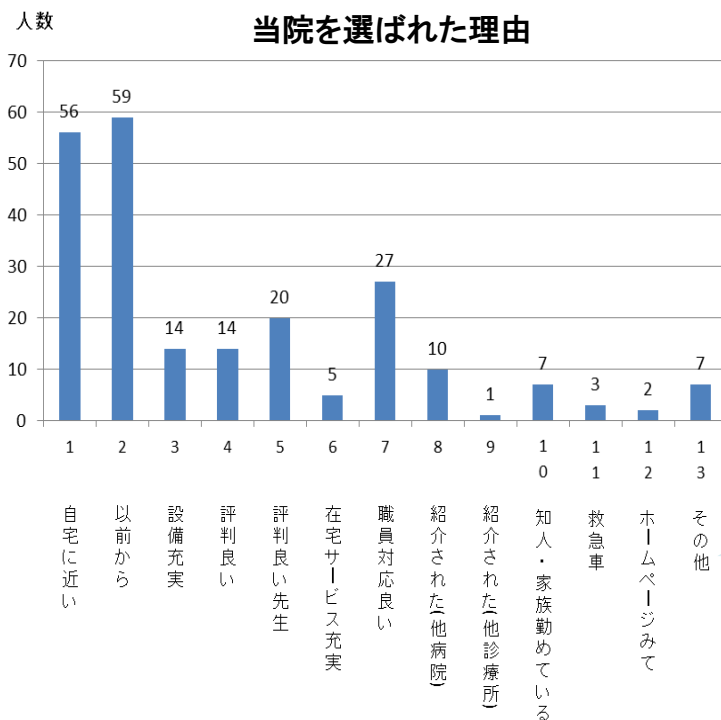
受診科



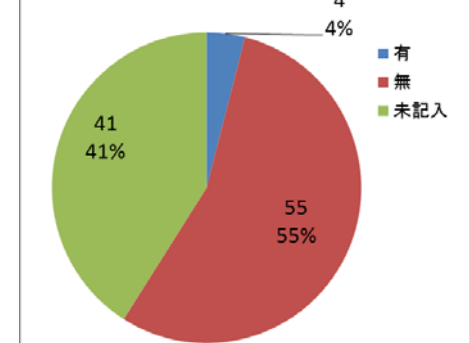
予約の有無



当院を選ばれた理由



紹介状の有無



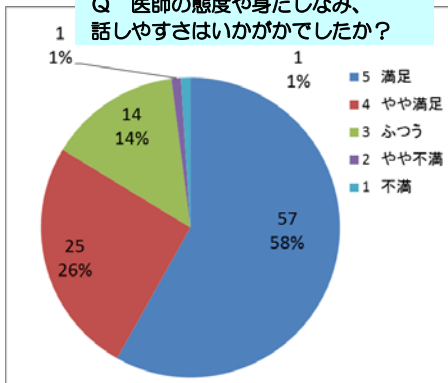
その他の回答

- 苦痛のない胃カメラをしてくれるから。
- 職場が近いから。
- 司法書士の紹介。
- 金大の先生にすすめられた。
- 別の病院で入院して退院を機会に病院を変更した。

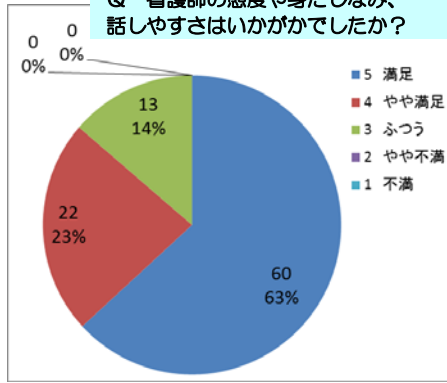
患者様満足度調査

実施期間 | 平成28年1月25日～27日

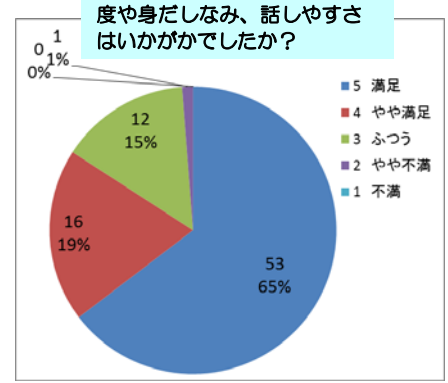
Q 医師の態度や身だしなみ、話しやすさはいかがでしたか？



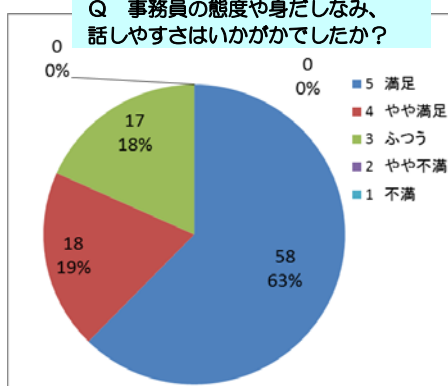
Q 看護師の態度や身だしなみ、話しやすさはいかがでしたか？



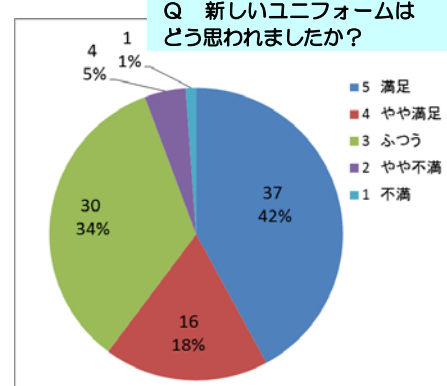
Q 薬剤師・検査・レントゲン・栄養・リハビリ職員の態度や身だしなみ、話しやすさはいかがでしたか？



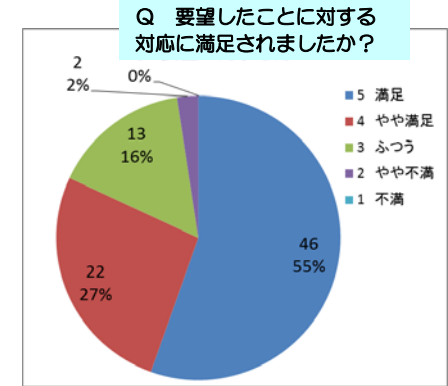
Q 事務員の態度や身だしなみ、話しやすさはいかがでしたか？



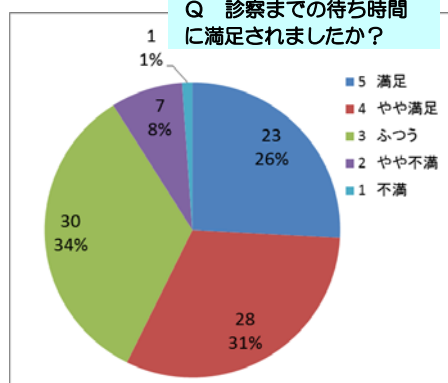
Q 新しいユニフォームはどう思われましたか？



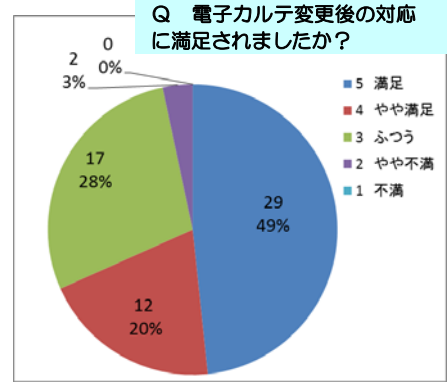
Q 要望したことにに対する対応に満足されましたか？



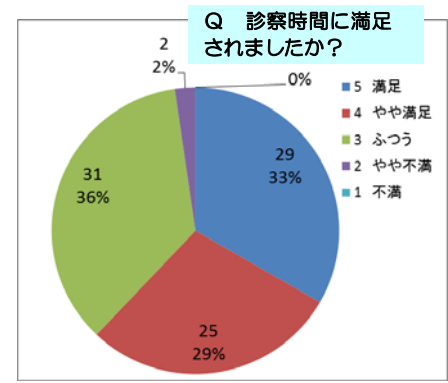
Q 診察までの待ち時間に満足されましたか？



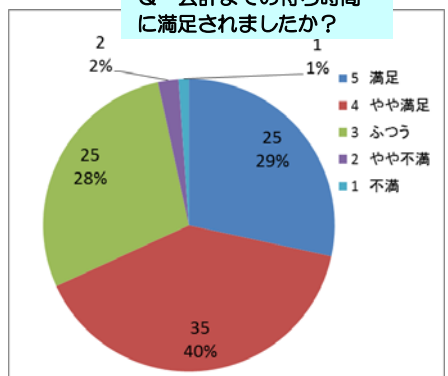
Q 電子カルテ変更後の対応に満足されましたか？



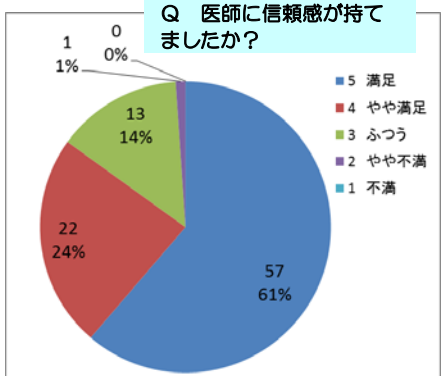
Q 診察時間に満足されましたか？



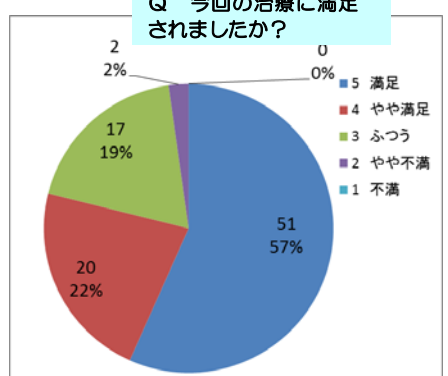
Q 会計までの待ち時間に満足されましたか？



Q 医師に信頼感が持てましたか？



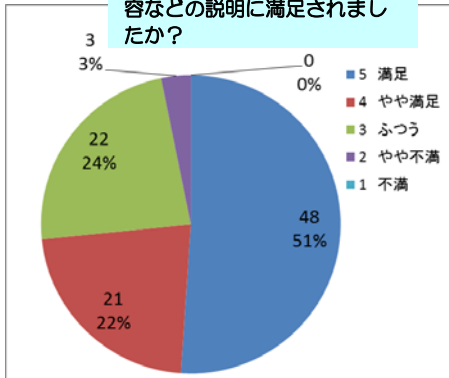
Q 今回の治療に満足されましたか？



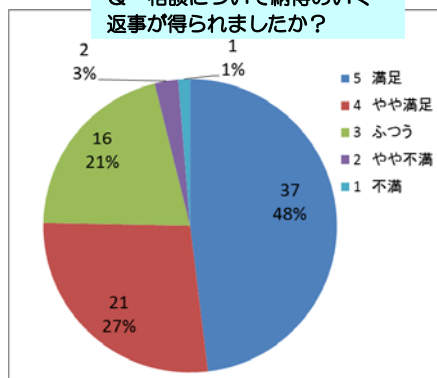
患者様満足度調査

実施期間 | 平成28年1月25日～27日

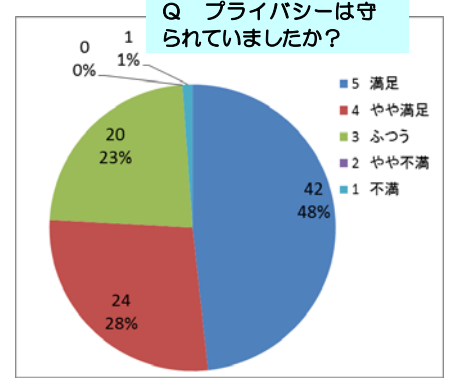
Q 検査結果や病状、治療内容などの説明に満足されましたか？



Q 相談について納得のいく返事が得られましたか？



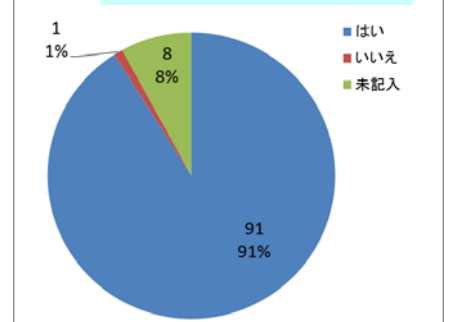
Q プライバシーは守られていましたか？



ご意見・ご要望

- リハビリの枕が他の人の髪の毛がついていたので気をつけてほしい。他の病院では、枕用紙を置いて変えている。そういう風にしてほしい。
- 以前みてもらった先生がすごい態度だったので腹が立った。今は違う先生に変わったのでやっと納得できた。
- トイレの自動水洗がうまく作動しないので「自動水洗」の貼紙をはずした方がよい。可能ならば入院は自宅近くの南ヶ丘病院にしたいが（過去2ヶ月入院）、トイレ付きの個室が少ないのが気になる。
- もう少しくわしく説明してほしい。メモなどがあるとうれしい。予約していても、待ち時間が長い、診察が短い！！
- 気のせいかわ看護職員の入れかわりが多くないか？ 顔見知りがかわっているような？
- 通り一辺の診察。
- 番号カードを持ち歩き、提出するのに慣れていないため、使いなれていない。
- 時間帯や週によっては、待ち時間が多くなるように思います。
- ユニフォームの色分けがどんな風なのかな？ と思う時がある。
- ユニフォームの色がよくない。
- 会計も前よりも待たなくて良くなりましたがたまに長いことが有ります。

Q また受診しようと思いましたが？



看護師・准看護師



看護助手



放射線技師
検査技師・薬剤師
管理栄養士



リハビリテーション
(理学療法士・作業療法士・言語聴覚士)

ご意見

- いつも診察に声をかけていただき感謝しています。
- 今回は健診だったので、よくわかりませんが接してくれた方は皆、親切でした。
- 大変満足でした。
- きめ細やかに精神的なフォローをしていらっしゃる事務員さんや職員さんが多く、長くこの病院に通い、今後も通う予定。

最後に

アンケートに御協力して頂き、誠に有難うございました。円グラフの青色部分をもっと増やせるよう、質の高い医療を目指すべく尽力致します。今後も是非、皆様のご意見・ご要望をお聞かせ願います。
※病院正面玄関に入ってすぐ左手にアンケート BOX を設置しておりますので宜しくお願い致します。



NEWS

第26回扇翔会研究発表会を行いました。

2月17日(水)、当院地下ホールにて第26回扇翔会研究発表会が行われました。各部署研究グループより、1年間の研究成果を発表する形で進められ、知識や理解を深めることができました。



南ヶ丘病院 診療担当医表

平成 28 年 3 月 1 日現在

		内科						形成外科 皮膚科	外科			整形外科		放射線 診断科	リハビリ テーション 科	脳神経 外科
		呼吸器	消化器 内科	血液免疫	循環器	呼吸器	一般		呼吸器 消化器	消化器	消化器					
午前: 9:00~12:30																
午後: 14:00~18:00																
診察室		5	2	3	1	4	別館	14	1	20	19	6	9	13	別館	1
月	午前	向坂	川原			地引	牧野	辻		森永	川尻	院長 (再来)	植田 (新患)	斉藤	牧野	山嶋
	午後	向坂	川原			地引		辻		森永	川尻		稲谷	斉藤	牧野	
火	午前	向坂	川原		赤尾	地引	牧野	辻		森永	川尻	院長 (新患)	植田 (再来)	斉藤	牧野	
	午後	向坂	川原		赤尾 (~16時)	地引		辻		森永	川尻	院長		斉藤	牧野	
水	午前	向坂	川原			地引	牧野	辻		森永	川尻	院長 (再来)	植田 (新患)	斉藤	牧野	
	午後	休診														
木	午前	向坂	川原	華山		地引	牧野	辻	林	森永	川尻	院長 (新患)	植田 (再来)	斉藤	牧野	
	午後	向坂	川原			地引		辻	林	森永	川尻		中瀬	斉藤	牧野	
金	午前	向坂	川原	高松	藤野 (第2・4で予 約のみ)	地引	牧野	辻		森永	川尻	院長 (再来)	植田 (新患)	斉藤	牧野	
	午後	向坂	川原			地引		辻		森永	川尻		植田	斉藤	牧野	
土	午前	向坂	川原		藤野	地引	牧野	辻		森永	川尻		中瀬(奇数週) 大森(偶数週)	斉藤	牧野	
	午後	診察室は3番です。 休診														

【病院までのアクセス】



- 北陸鉄道石川線
馬替駅下車 徒歩約3分
- 北鉄バス(四十万行)
光が丘口下車 徒歩約10分
- 北鉄バス(額住宅前行)
額新町下車 徒歩約2分
- お車
JR金沢駅より 約20分
※駐車場あり 収容台数193台

【診療時間と休診日】

診療担当医のスケジュールは、ホームページでもご覧になれます。学会や手術などにより、休診もしくは診察時間が変わることがございます。詳しくは、お電話にてご確認ください。

■診療時間	平 日	AM 9:00~AM 12:30 PM 2:00~PM 6:00
	水・土曜日	AM 9:00~AM 12:30
■休診日	日・祝祭日・8月15日 12月30日~1月3日	



特定医療法人
扇翔会

南ヶ丘病院
Minamigaoka Hospital

〒921-8141 石川県金沢市馬替2丁目125番地
TEL (076) 298-3366 (代) FAX (076) 298-9276
<http://www.minamigaoka-hp.or.jp>
編集・発行●企画広報室