



みなみかせ

2018. 秋季号



南ヶ丘病院のビジョン

地域の皆様に、
急性期、慢性期、在宅医療において
安全、安心を提供し、
さらに感動していただける、
笑顔をもたらえる医療を目指します。

《基本方針》

- 1 私たちは全ての人に敬意を持って接し、満足を得られるよう最大限の努力をします
- 2 私たちは説明と同意に基づき、良質な医療を提供します
- 3 私たちは職員一人一人の貢献とその成長を応援します
- 4 私たちは安全に対して細心の注意を払います
- 5 私たちは快適で暖かい環境づくりに努めます

患者様の権利とインフォームドコンセント

1. 個人の尊厳
2. 平等な医療を受ける権利
3. 最善の医療を受ける権利
4. 知る権利
5. 自己決定権
6. プライバシーの権利
7. 安全を確保される権利
8. 健康教育を受ける権利
9. 苦情を申し立てる権利
10. 継続して一貫した医療を受ける権利
11. QOL(生活の質)と生活背景に配慮がなされた医療を受ける権利

当院では、患者様の権利を守り、患者様とインフォームドコンセント(納得診療・説明と同意)を大切にすることを職員一同心がけております。お気軽に担当者にお声がけ下さい。

小児科からのお知らせ

- 診察日/毎週土曜日(9時~12時30分) ※左記以外の診察については、かかりつけ医への受診をお願いします。
- 診察/別館3階(受付は本館) ※予防接種は要予約です。
- 会計場所/本館 会計窓口
- 担当医/斎藤 剛克 医師(金沢大学附属病院 小児科)



目次

- P1 南ヶ丘病院のビジョン
患者様の権利とインフォームドコンセント
病院祭・健康教室のお知らせ
- P2 連載5 在宅関連事業のお話
「南ヶ丘ヘルパーステーション」
- P3 患者様満足度調査結果
- P4 患者様満足度調査結果
- P5 薬剤科からのお知らせ
連載1 地域医療連携室からのお話
- P6 担当医表&診療時間&アクセス



病院祭

9月2日(日)開催!

●健康教室のお知らせ●

第4回目/10月18日(木) 感染症について

インフルエンザ、ノロウイルスの予防に関して、廣瀬感染管理認定看護師からのお話です。

第5回目/12月4日(火) 運動機能障害・スポーツ障害について

小中高生の障害に対して整形外科医師、理学療法士の竹澤・中村 敦からお話させていただきます。

※場所は、毎回、当院 本館待合室、時間は午後1時からの開始を予定しております。変更になった場合は、ご了承ください。

金沢市南部周辺にお住まいの方々の健康を担う、かかりつけ医をめざしている「南ヶ丘病院」。急性期から在宅療養・介護までケアすることを心がけています。在宅関連事業の各部署からのお話を連載します。

今回は、南ヶ丘ヘルパーステーション。



南ヶ丘病院の別館周辺は、在宅関連事業が集約されています。

南ヶ丘病院の別館の1Fには、地域包括支援センターまがえ、通所リハビリテーション（デイケア）、介護予防通所リハビリテーション、居宅介護支援事業所があります。また、すぐそばの同じ建物内に南ヶ丘ヘルパーステーション、訪問看護ステーションが、野々市市には本町地区地域包括支援センターがあり、連携等がとてもスムーズに行われています。

Q 南ヶ丘ヘルパーステーションの特徴は？

わたしたち、南ヶ丘ヘルパーステーションは高齢者の皆様が、住み慣れた土地で安心して暮らせるよう、身体的・社会的・精神的自立を支援しています。

Q 南ヶ丘ヘルパーステーションには、どんなサービスがあるの？

介護保険のケアプランに基づき、利用者様が快適にご自宅で過ごしていただけるように、下記のような身体介護と生活援助を行っています。

◎ 身体介護

- 「お風呂の介助」 お背中や髪の毛などを洗ったり、安全に入浴できるよう介助します。お風呂が困難な方は、ベット上でお身体を拭いたりも行います。
- 「お食事の介助」 その方に合わせた食事方法で、安全に食べられるよう介助します。
- 「排せつ介助」 トイレ介助やおむつ交換を、プライバシーを守り安全に介助します。
- 「外出介助」 病院への行き帰りの介助、一緒に行く買い物。

◎ 生活援助

- 「お掃除」 個々のライフスタイルにあわせ衛生的、快適な環境を提供します。
- 「お洗濯」 衣類の洗濯、干す、たたむ、しまう、を必要な範囲でお手伝い致します。
- 「お食事の準備」 その方の病気や、柔らかさや味付けに配慮した調理を行います。
- 「お買い物」 生活に必要なものや、薬の受け取りなどお手伝い致します。
- 「ゴミ出し」 身体の不自由な方に、収集日にお伺いしてゴミ出しのお手伝いをします。



Q 南ヶ丘ヘルパーステーションを利用するには？

介護保険のサービスはケアマネジャーを通して、お申し込み下さい。



☆ヘルパー募集☆

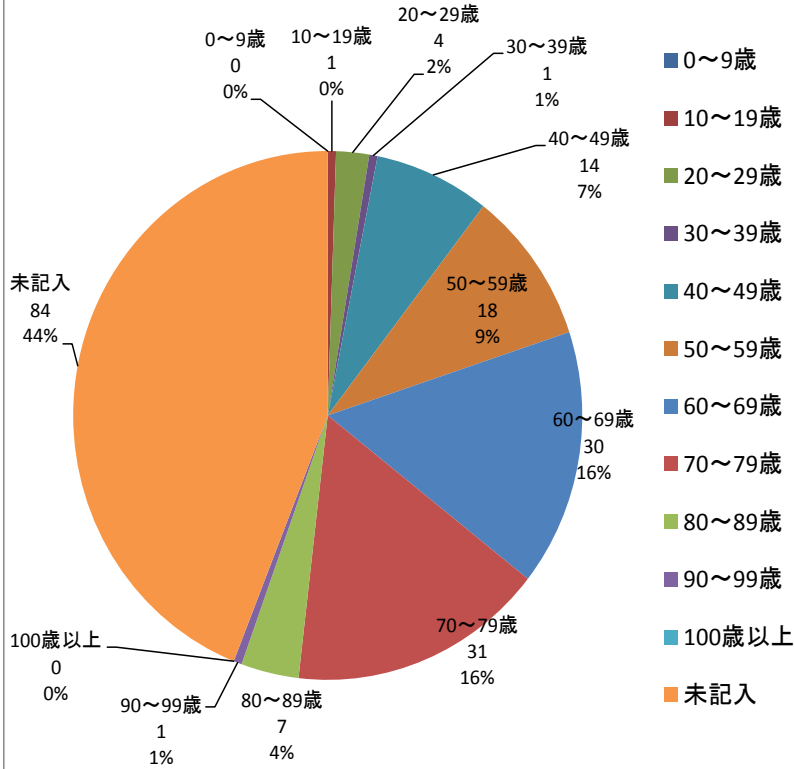
ヘルパーの仕事に興味のある方、一緒に働いてみませんか？

【お問い合わせ】南ヶ丘ヘルパーステーション ☎ (076) 298-5027

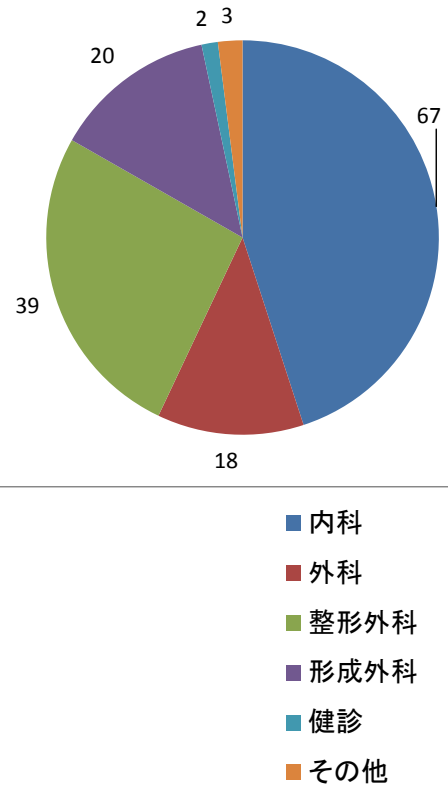
患者様
満足度調査

上記期間、外来にて「患者様満足度調査」を実施致しました。お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。結果を参考に、業務改善に役立たせていただく所存です。以下、抜粋データを掲載させていただきます。

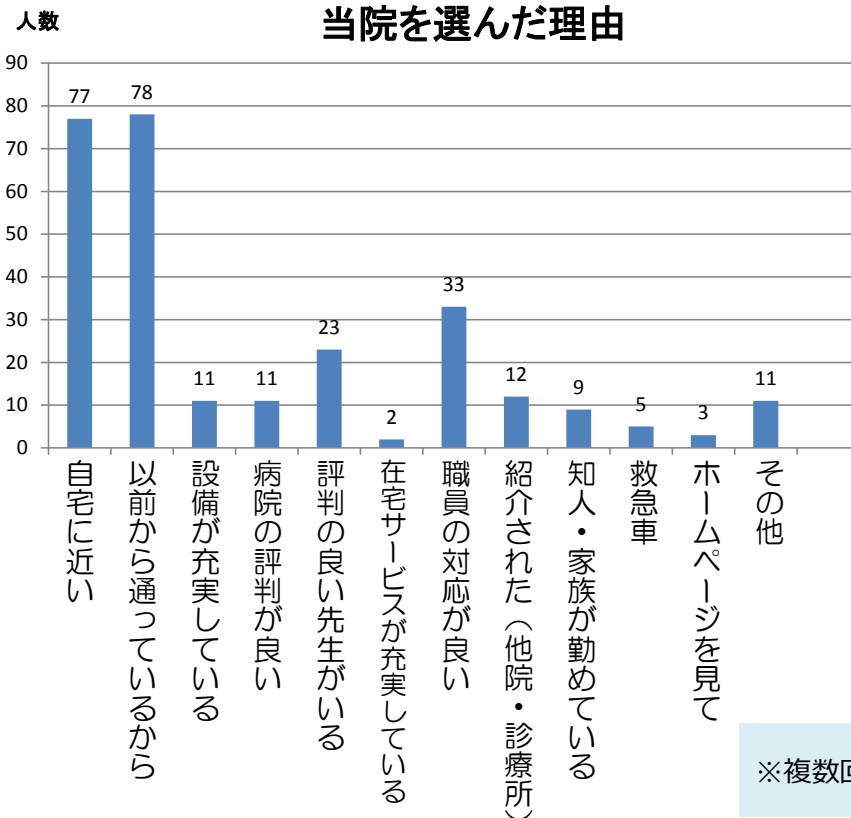
アンケート記入者の年代別分布



受診科



当院を選んだ理由



アンケートの「ご意見」と対策

「診療の待ち時間と会計の待ち時間に職員の声掛けが少ない」

対策：見回りを行う。

職種関係なく、患者さまにお声掛けをする。

「時々待合室の椅子の列が乱れている。椅子の真ん中に座りにくい」

「できれば、長いすの待合の時に端の方には座れるが、真ん中まで行って座ったり出たりするのは幅がせまくて入れなかったのが少し困りました。端が空いていてよかったのですが。(今日は腰の骨折で少し歩くのが不自由だったので、特にそう思いました)」

対策：常時、椅子を整理する。

「男子トイレにも荷物を掛けるフックがあるとよい」

対策：フックを取り付けた(右側写真)。

「番号呼び出しのシステムが機能していて
落ち着いて順番待ちができる」

「番号カードに地図があり、番号で
受付場所を教えていただき、次に行
く場所も番号に○をつけてくださり、
わかりやすかった。看護師さんが明
るく声をかけてくださりよかったです」



その他、待合室を快適で明るい雰囲気にする ための改善策として

- 待合室の椅子の背にパンフレットなどを挟み、待ち時間に見てもらおう。



これまで実施した健康教室に関するもの(糖尿病など)等、健康がテーマの読み物をご用意しています。今後はますます充実させていく予定です。ご興味のあるものをご覧いただければ幸いです。

- 院内掲示の見直し(掲示板の整理)等を考えております。

テレビモニター画面の背面に、直近の健康教室の内容を掲示しております。患者様のためになる情報をわかりやすくご提供できるよう、さらに工夫してまいります。



今後ともご意見がありましたら、お申し出ください。この度は、ご協力をいただき誠にありがとうございました。

各種
お知らせ

各種お知らせ | 企画広報委員会から

秋季号では、薬剤科からのお知らせ、地域医療連携室からのお話をさせていただきます。

News

薬剤科からのお知らせ

院外処方箋への検査値記載について

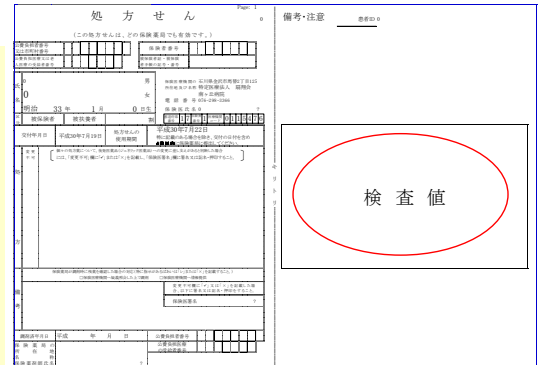
当院では、患者様により良い医療を受けて頂くため、11月頃より院外処方箋右側の情報欄に検査結果の一部を記載することになりました。

お薬は、身長や体重、腎臓や肝臓の働き具合によって量を調節する必要があり、体に合わない場合には副作用が現れることがあります。また自覚症状がない状態であっても、検査値の表示により早い段階で副作用をチェックできる場合があります。医師は皆様の体の状態に合わせて薬を調節して処方していますが、かかりつけ薬局でも薬剤師に検査値を提示することで、量や飲み合わせだけでなく、検査値の結果から患者様の状態も把握したうえでお薬の内容が確認できます。

医師と薬剤師の両方から確認することにより、より適切で安全性の高い医療が提供できるものと考えています。個人情報にも十分配慮し、他の目的で使用することは決してありません。

なお、検査値の記載を希望されない場合は、記載しないようにできますので、診察の時に医師に申し出て下さい。

外来処方箋への検査値記載にご理解をお願いいたします。



News

地域医療連携室から



前列右/ 内科 地引室長、前列左/ 産形看護部長
後列右から
山岸 (理学療法士)、野作 (事務員)、
山下 (社会福祉士)、井元 (社会福祉士)、熊主 (看護師)

本年4月1日から地域医療連携室室長になりました内科の地引です。

本年度より、地域医療連携室として、新しい多職種メンバーでスタート致しました。

近隣の医療機関・クリニック・介護福祉施設の方々に、「顔の見える地域医療連携」を目標に、ご挨拶を兼ねてメンバーと共に訪問させて頂いています。またその節はよろしくお願いたします。

地域医療連携室を、地域の皆様の医療・介護・福祉面でのサポート・相談窓口として、お気軽にご利用・ご相談下さい。

地域サロンの講師や、介護予防教室で体操を行っています。クリニック、施設、事業所の皆さま、患者さんの体操指導、職員の腰痛予防体操、地域サロンの講師など、何かお困りごとがあればお気軽にお声がけください。

連絡先：南ヶ丘病院地域医療連携室 山岸
TEL.076-298-3366/FAX.076-298-9793

南ヶ丘病院 診療担当医表

認知症を含めた診察が可能。

平成 30 年 9 月 1 日現在

9時~12時30分 14時~18時	内科						整形外科	脳神経 外科	健診科	形成 皮膚科	外科		小児 科	放射線 科		
	一般	呼吸器	総合	循環器	血液 免疫	総合					呼吸器 消化器	消化器				
診察室	4	5	3	1	2	2	6	9	2	15	14	1	20	19	別館 3F	13
月	午前	地引	向坂	萬代	永吉 (奇数週)		宮崎	安田	山嶋	佐藤	辻		川尻	綱村		斉藤
	午後	地引	向坂	萬代			宮崎	金大整形			辻		川尻	綱村		斉藤
火	午前	地引	向坂	萬代	赤尾	森下	宮崎	安田		岩井	辻		川尻	綱村		斉藤
	午後	地引	向坂	萬代	赤尾 (~16時)	森下 (~17時)	宮崎	安田			辻		川尻	綱村		斉藤
水	午前	地引	向坂	萬代			山村	宮崎	安田			辻		川尻	綱村	斉藤
	午後	休診														
木	午前	地引	向坂	萬代			華山	宮崎	安田			辻	林 (10時~)	川尻	綱村	斉藤
	午後	地引	向坂	萬代				宮崎	金大整形			辻	林	川尻	綱村	斉藤
金	午前	地引	向坂	萬代	藤野 (第2・4)	高松	宮崎	安田		佐藤	辻		川尻	綱村		斉藤
	午後	地引	向坂	萬代		石丸	宮崎	安田			辻		川尻	綱村		斉藤
土	午前	地引	向坂	藤野			山村		金大整形			辻		川尻	綱村	斉藤
	午後	休診														

【病院までのアクセス】



- 北陸鉄道石川線
馬替駅下車 徒歩約3分
- 北鉄バス(四十万行)
光が丘口下車 徒歩約10分
- 北鉄バス(額住宅前行)
額新町下車 徒歩約2分
- お車
JR金沢駅より 約20分
※駐車場あり 収容台数193台

【診療時間と休診日】

診療担当医のスケジュールは、ホームページでもご覧になれます。学会や手術などにより、休診もしくは診察時間が変わることがございます。詳しくは、お電話にてご確認ください。

- 診療時間 平日 9:00~12:30/
14:00~18:00
(新患受付は17:30まで)
- 休診日 水・土曜日 9:00~12:30
日・祝祭日・8月15日
12月30日~1月3日



特定医療法人 扇翔会 **南ヶ丘病院**
Minamigaoka Hospital
〒921-8141 石川県金沢市馬替2丁目125番地
TEL (076)298-3366(代) FAX (076)298-9276
<http://www.minamigaoka-hp.or.jp>
編集・発行 ● 企画広報委員会